平成 23 年 5 月 18 日

ほくでんサービス株式会社　釧路支店　御中

東芝ｴﾙｲｰｿﾘｭｰｼｮﾝ(株)北海道支店
第一営業担当　道東営業担当

電気温水器の長期使用時の衛生面について

拝啓　貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の件につき下記ご報告いたしますのでよろしくお願いいたします。

敬具

記

・電気温水器の長期使用時の衛生面についての回答

電気温水器は使用した分の水と残り湯(タンク内)を75～90℃に毎日加熱していることから、長期間清掃等を行わなくても水が腐ったり、汚れたりすることはありません。

しかし、水道水には不純物（鉄分など）が混ざっておりこの不純物は時間の経過とともに温水器の下の方に溜まってきます、そのまま使用してもお湯が臭ったりすることはなく普通に使用できますが、メーカーとして不純物をタンク外に排出することを目的に、年に2～3回タンク内の清掃をお勧めしております。

このことについて当社取扱説明書では下記記載にて説明しております。

「使用しているうちに水アカや沈殿物がタンクの底に溜ります。いつもきれいなお湯をお使いいただく為、年に2～3回の頻度でおこなって下さい」

また、電気温水器から出るお湯については、そのまま飲用できませんので、飲用の際は一度沸騰させてからご使用ください。

以上